

Kontakt:
Eskild Høegh-Andersen
eha@sl.dk
Dok.nr.
5845990
Sagsnr.
2020-SLCP-01478

24-11-2020

Undersøgelse blandt ledere og AMR om coronasituationen på det sociale område

Socialpædagogerne gennemførte i perioden 6.-17. november en undersøgelse blandt ledere og arbejdsmiljørepræsentanter (AMR) blandt medlemmerne. Undersøgelsen blev sendt til sammenlagt 1.333 AMR og 1.077 ledere. Efter frasortering af uvirksomme mailadresser er undersøgelsen sendt til i alt 2.368 medlemmer. I alt 613 har gennemført undersøgelsen fuldt ud (275 ledere og 338 AMR), hvilket giver en svarprocent på knap 26. Dertil kommer 82 delvise besvarelser, som også er medtaget i analysen, hvorfor det samlede antal besvarelser ikke er ens på alle spørgsmål.

Dette notat opridser de vigtigste konklusioner fra undersøgelsen.

Borgerne er påvirket af situationen

Knap hver fjerde deltager i undersøgelsen har svaret, at 7 ud af 10 borgere eller mere er påvirket ift. deres mentale sundhed, sociale trivsel el.lign. som følge af coronasituationen. Derudover svarer 3 ud af 10, at mellem 4 og 6 ud af 10 borgere er påvirket.

Knap fire ud af ti har oplevet smitte på arbejdspladsen

38 pct. af ledere/AMR i undersøgelsen har oplevet smitte blandt borgere eller medarbejdere på det tilbud, hvor de er ansat. I alt 30 pct. har oplevet, at medarbejdere var smittet, mens 18 pct. har oplevet, at borgere var smittet. Smitten har dog i de fleste tilfælde været isoleret til den ene gruppe. Kun 10 pct. har oplevet, at både borgere og medarbejdere har været smittet.

Tilbuddene er godt klædt på til at håndtere smitteudbrud

Næsten alle deltagere (97 pct.) har svaret, at de i meget høj, høj eller nogen grad mener, at de er klædt på til at håndtere et smitteudbrud på deres tilbud. Der er dog

28 pct., der kun svarer ”i nogen grad” på spørgsmålet og 3 pct., der svarer ”i ringe grad”. Svarene fordeler sig jævnt på såvel målgruppe¹ som driftsherre².

Mange får tilbud gratis influenzavaccine

Seks ud af ti deltagere i undersøgelsen svarer, at deres tilbud har forsøgt at beskytte medarbejderne yderligere ved at tilbyde gratis influenzavaccination til medarbejderne.

Overordnet styr på håndteringen – men ikke uproblematisk

Kun ganske få (3 pct.) har svaret, at de samlet set kun i ringe grad eller slet ikke har været i stand til at håndtere udfordringerne ifm. coronasituationen for hhv. borgere, medarbejdere og pårørende. Ift. alle tre grupper svarer omtrent en fjerdedel (23-27 pct.) dog kun, at de ”i nogen grad” har været i stand til at håndtere udfordringerne.

Lederne og arbejdsmiljørepræsentanterne oplever ikke situationen ens. Både hvad angår borgere, medarbejdere og pårørende er lederne mere positive i deres vurdering end arbejdsmiljørepræsentanterne. Således svarer 80 pct. af lederne, at de i meget høj eller høj grad har været i stand til at håndtere udfordringerne for borgere. Blandt AMR, er denne andel kun ca. 60 pct. Knap 35 pct. af AMR svarer, at de ”i nogen grad” har været i stand til at løse udfordringerne for borgere og fire pct. svarer kun ”i ringe grad) (mod en pct. blandt lederne).

Forskellen er omtrent den samme hvad angår medarbejdernes udfordringer. Ift. udfordringer for de pårørende er lederne også en smule mere positive, men i mindre grad end i vurderingen af borgere og medarbejdere.

Lederne har større råderum til at finde løsninger

Lederne i undersøgelsen er blevet spurgt, hvordan de har oplevet det lokale råderum til at finde gode løsninger under coronapandemien. Her svarer 38 pct., at råderummet har været større end under normale forhold, mens kun 14 pct. har oplevet, at det er dårligere end normalt. 43 pct. har ikke oplevet en forskel under corona ift. normale forhold.

Medarbejderrepræsentanterne oplever dårligere muligheder for at sætte fagligheden i spil

Arbejdsmiljørepræsentanterne oplever, at der er dårligere mulighed end normalt for at sætte faglighed i spil under coronapandemien. 43 procent har svaret, at de oplever dårligere mulighed end under normale forhold, mens kun 18 pct. har svaret, at muligheden er blevet bedre. 38 pct. har svaret, at muligheden er uændret.

Corona påvirker kvaliteten for borgeren

Der er også spurgt til, i hvor høj grad deltagerne forventer at stå med en række udfordringer i den kommende tid pga. corona. Her peges der i undersøgelsen i særlig høj grad på udfordringer i relation til kvaliteten af den støtte borgerne modtager.

¹ Opdelt i støtte til børn og unge med særlige behov, voksenhandicapområdet, udsatte/psykiatriområdet og øvrige tilbud (herunder beskæftigelses-, aktivitets og samværstilbud)

² Opdelt i kommunale, regionale, selvejende/fondsejede og øvrige private tilbud.

Mere end tre ud af fire forventer således at stå med udfordringer med borgere hvis mentale sundhed, sociale trivsel el.lign. skal genoprettes, og lige så mange forventer at stå med en pukkel af opgaver relateret til kompetenceudvikling, udviklingsopgaver etc. Mangel på kompetenceudvikling og udvikling vil i længden også føre til mangel på kvalitet i støtten til borgerne. Lige så mange forventer også udfordringer med stort sygefravær pga. ventetid på test mv. Det må forventes at medføre større vikarforbrug – og dermed flere forskellige nye ansigter, som borgerne møder. Der er også andre udfordringer – særligt genopretning af arbejdsmiljøaktiviteter og udfordringer med brug af mundbind, som to ud af tre har svaret.

Mundbind anvendes i vidt omfang

Deltagerne er blevet spurgt konkret ind til deres oplevelser med brug af mundbind. Her svarer kun godt fire ud af ti, at de ikke oplever problemer. Lige så mange (43 pct.) svarer, at retningslinjerne er tilstrækkeligt klare, men at det alligevel opleves problematisk, når medarbejderne skal bære mundbind/visir. Yderligere 8 pct. angiver, at retningslinjerne er uklare, og der er tvivl om, i hvilke situationer, de skal bære mundbind.

Corona har medført ekstra udgifter – mange forventer ikke kompensation

Lederne er desuden blevet spurgt til deres forventning de økonomiske konsekvenser af corona. To ud af tre forventer, at de samlet set vil have flere udgifter som følge af corona. De der forventer flere udgifter er blevet spurgt til, om de forventer at blive kompenseret for de øgede udgifter. Her svarer kun 14 pct., at de forventer at blive kompenseret fuldt ud og 35 pct. at de slet ikke forventer at blive kompenseret. Halvdelen svarer, at de forventer at blive delvist kompenseret.

Der er de nødvendige værnemidler til rådighed

I løbet af foråret blev der flere steder oplevet mangel på værnemidler. Det er i meget lille grad et problem i november. Deltagerne er blevet spurgt til, om de oplever mangel på håndsprit, handsker, mundbind/masker, visirer/beskyttelsesbriller eller dragter. Seks pct. oplever mangel på visirer/beskyttelsesbriller og tre pct. oplever mangel på dragter. Ellers er der under en pct. der oplever mangel på værnemidler.

Corona har påvirket arbejdsmiljøet negativt – men også lyspunkter

73 pct. af arbejdsmiljørepræsentanterne angiver, at situationen har påvirket arbejdsmiljøet negativt for medarbejderne.

De angiver som de største udfordringer færre muligheder for aktiviteter med borgere (56 pct.), at borgernes trivsel er forringet som følge af aflysning/omlægning af eksterne aktiviteter (55 pct.), frygten for at blive smittet (53 pct.), ubehag ved brug af værnemidler (53 pct.), mindre samvær med kolleger pga. krav om afstand (51 pct.), og at borgernes trivsel er forringet pga. usikkerhed om hverdagen/situationen (48 pct.).

Mange af udfordringerne er altså relateret til borgernes trivsel, men også samvær/samarbejde med kolleger og frygt for at blive smittet fylder for medarbejderne.

Der opleves dog også positive arbejdsmiljømæssige effekter af coronasituationen. Selvom blot 9 pct. har svaret, at medarbejdernes arbejdsmiljø samlet set er forbedret under corona er alle AMR blevet spurgt til, om der er elementer, der har været positive for arbejdsmiljøet. Her har flest svaret, at hverdagen er blevet roligere (40 pct.), er der er større parathed til at prøve nye løsninger (32 pct.), og at der er mindre pres pga. færre møder (28 pct.).